

Política da Qualidade

A nossa **Estratégia** assenta na implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de forma a melhorar a nossa organização interna e, consolidar uma organização orientada para o cliente e, para a melhoria contínua.

Os princípios orientadores são:

- ❖ Promover a qualidade a montante da empresa, privilegiando fornecedores e subcontratados com melhor capacidade de resposta.
- ❖ Envolvimento e motivação de todos os colaboradores, através da expressão de ideias e sugestões na procura de constantes oportunidades de melhoria na execução dos serviços.
- ❖ Proporcionar aos colaboradores a necessária formação, para que no desenvolvimento das suas atividades o façam com competência.
- ❖ Reconhecer a importância de todos e do trabalho em equipa como fundamentais para a organização e para a melhoria.
- ❖ Cumprir a legislação, as normas e outros regulamentos aplicáveis ao serviço prestado.

Esta estratégia está e estará sempre assente em **Valores** como, responsabilidade, rigor, eficácia, solidariedade e respeito pelo homem.

A Gerência solicita a toda a sua equipa a colaboração, empenho e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia.

A Gerência, apoia e revê a implementação do sistema, garante a manutenção e tratamento adequado da informação gerada pelo Sistema de Gestão da Qualidade e compromete-se dotar a Empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política.

Fevereiro de 2018